

# QUALITÄTSMANAGEMENT



Unser Ehrgeiz ist perfekte Qualität

## Was ist Qualität

Hervorragende Qualität ist dann erreicht, wenn alle von einem Projekt geforderten Eigenschaften möglichst vollständig realisiert werden.

Dieser Anspruch ist an das Gesamtprojekt und an alle seine Teilbereiche zu stellen. Die Teilbereiche sind:

- Projektdefinition
- Projektorganisation
- Planung
- Ausschreibung und Vergabe
- Bauausführung
- Projektdokumentation
- Projektsteuerung



Pflgewohnhaus Baumgarten, Wien

## Qualität muss ebenso konsequent gesteuert werden wie Kosten und Termine

### Projektmanagement wird von Personen gemacht

Das Ziel, ein qualitativ hochwertiges Gebäude unter Einhaltung der wirtschaftlichen und terminlichen Rahmenbedingungen zu errichten, stellt ebenso hohe Anforderungen an Bauherr und Projektmanagement, wie an die Projektentwicklung, Planung und Bauausführung. Es kann nur durch eine perfekte Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten und ergebnisorientierte Steuerung erreicht werden.

Planen und Bauen ist Teamarbeit. Teams müssen geführt werden, konsequent und ausschließlich den Projektzielen verpflichtet. Dabei auftretende Konflikte müssen auf sachlicher Ebene gelöst werden, so dass sich alle Teammitglieder mit der Lösung identifizieren können.

### Wichtige Bausteine der SMP - Qualitätssicherung:

- Sorgfältige, umfassende Formulierung der Bauaufgabe (Bausoll, Projektziele)
- Prüfung der Planung auf Funktionalität, technische Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Prüfung und Freigabe der Leistungsbeschreibungen
- Optimierung der organisatorischen Vertragsinhalte
- Festlegung angemessener Kosten- und Terminziele
- Präsenz der Projektsteuerung auf der Baustelle
- Regelmäßige Soll-Ist-Vergleiche für die Qualitätsziele
- Identifizierung von Problempunkten und Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten
- Sicherung der Transparenz
- Durchsetzung der Vertragspflichten aller Beteiligten

### Voraussetzungen für erfolgreiches Qualitätsmanagement:

- Unbedingtes Qualitätsbewusstsein aller unserer Mitarbeiter
- Pro-aktive und kreative Mitwirkung im Projekt
- Konsequent auf Qualität ausgerichtete Verfahren
- Intensive Einbindung der SMP-Geschäftsführung in die Projekte
- Managementenerfahrung kombiniert mit Planungs-Know-how
- Mitarbeiter aus allen Planungssparten des Hochbaus
- Ganzheitlicher Projektansatz (Funktion und Gestaltung, Technik, Wirtschaftlichkeit, Lebenszyklus, Ökologie)
- Regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen unseren verschiedenen Projekten
- Gezielte Auswahl und Weiterbildung unserer Mitarbeiter

## Der Schlüssel zu in allen Belangen hochwertigen Bauprojekten ist Projektmanagement in SMP-Qualität



Schwanseebad, Weimar



Hangar 7, Flughafen Salzburg



Bürogebäude Arabeska, München



Eigentumswohnanlage Lothringer Lofts, München

### Kompetenz und Engagement schaffen Vertrauen

Gegenseitiges Vertrauen ist die Basis jeder guten Zusammenarbeit. Dies gilt für alle Mitglieder des Projektteams und insbesondere auch für das Verhältnis zwischen dem Auftraggeber und seiner Projektsteuerung.

Innerhalb des Projektteams ist es die Aufgabe des Projektsteuerers, Regeln vorzugeben, Leistung einzufordern und zu kontrollieren, Fehler und Problempunkte aufzuzeigen und auch selbst zur Lösung von Problemen beizutragen. Besonders im Bereich Qualitätsmanagement kann dies nur gelingen, wenn die Projektpartner von der Fachkenntnis des Projektsteuerers überzeugt sind und wenn erkannt wird, dass die Beiträge der Projektsteuerung konstruktiv sind und dem gemeinsamen Projekterfolg dienen.

Von besonderer Bedeutung für den Erfolg von Bauprojekten ist der enge Schulterschluss zwischen Auftraggeber und Projektsteuerung. Der Auftraggeber hat dabei den Anspruch und das Recht auf organisatorisch und technisch richtige Beratung, auf exakte und zeitnahe Informationen zu allen Handlungsbereichen und auf die pro-aktive Steuerung seines Projekts. Außerdem muss er sich darauf verlassen können, dass die Projektsteuerung ausschließlich dem Erfolg des Projekts und den Zielen des Bauherrn verpflichtet ist. Unter diesen Zielen hat die Errichtung eines qualitativ hochwertigen Gebäudes höchste Priorität. Wir sehen es als unsere Pflicht, uns das hierfür nötige Vertrauen durch Kompetenz und Engagement zu erarbeiten.

### Kernkompetenzen der SMP

Die wichtigste Kernkompetenz der SMP ist das im vorliegenden Flyer beschriebene Qualitätsmanagement. Weitere Kernkompetenzen unseres Teams sind die pro-aktive Projektsteuerung und das Vertragsmanagement. Beides sind Querschnittsqualifikationen, die nicht nur für das Qualitätsmanagement, sondern für alle Handlungsbereiche der Projektsteuerung von Bedeutung sind.

### Pro-aktive Projektsteuerung

Ein Projekt pro-aktiv zu steuern bedeutet Ziele, Abläufe, Rahmenbedingungen, Kriterien und Verantwortlichkeiten frühzeitig so zu beeinflussen und festzulegen, dass Störungen im Projektablauf erst gar nicht auftreten. Dennoch nicht vollständig vermeidbare Soll-Abweichungen müssen zeitnah erkannt und Steuerungsmaßnahmen müssen sofort und aktiv eingeleitet werden.

### Kernprodukte

Als Kernprodukte bezeichnen wir folgende bezüglich ihrer Nutzung und ihrer Anforderungen an die Planung und an die Steuerung sehr unterschiedliche Objektarten:

- Kliniken und Gesundheitszentren
- Büro- und Wohnimmobilien
- Forschungs- und Bildungseinrichtungen
- Produktionsgebäude

Das SMP-Team verfügt über alle sämtliche Spezialkenntnisse zu diesen Gebäudearten, die für ein qualifiziertes Projektmanagement erforderlich und für den Projekterfolg unverzichtbar sind.



IZD Tower, Wien

### Vertragsmanagement

Alle Vorgänge eines Bauprojekts sind mittels Verträgen geregelt. Daher spielt die Formulierung und Umsetzung von Verträgen eine zentrale Rolle im Projektmanagement. Hierbei sind die organisatorischen und technischen Inhalte von weit höherer Bedeutung als die rein juristischen Passagen. Die SMP kann auf die erfolgreiche Umsetzung aller im Bauwesen üblichen Vertragsarten verweisen.

## Bauprojekte mit hohem Qualitätsanspruch - Referenzauswahl



Geriatriezentrum Donaustadt, Wien



Fachhochschule, Jena



Messehotel, Wien



Testhalle, Flughafen Dresden



Kinder-Herz-Zentrum, Innsbruck



KTL-Trockner, BMW Dingolfing



Reinraumgebäude, TU Ilmenau



Forschungsgebäude, TU Weihenstephan



Helios-Klinik, Gotha

## Projektmanagement in SMP-Qualität

Die SMP ist ein inhabergeführtes Unternehmen.

Unserer oberstes Ziel ist die Optimierung der Qualität.

Dies betrifft die Qualität unserer eigenen Arbeit ebenso wie die Qualität der Arbeit aller Projektbeteiligter und die Qualität der fertiggestellten Bauwerke.

Wir garantieren unseren Kunden hervorragende Qualität zu angemessen günstigen Preisen und unter Einhaltung aller Projektziele.

Dieser hohe Anspruch erfordert umfassende Erfahrung, qualifiziertes Know-how und vor allem ein nicht nachlassendes Engagement des gesamten Teams.

Zur Sicherung dieser Ziele setzen wir bewährte Methoden und Werkzeuge ein:

- Pro-aktive und kreative Mitwirkung im Projekt
- Managementenerfahrung kombiniert mit Planungs-Know-how
- Ganzheitlicher Projektansatz - Funktion, Gestaltung, Technik, Wirtschaftlichkeit, Lebenszyklus, Ökologie
- Einsatz spezieller Qualitätsmanagement-Tools
- Gezielte Auswahl und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Intensive Einbindung der Geschäftsführer in die Projektarbeit

**SMP Seitz+Müller Projektmanagement GmbH**

Robert-Koch-Straße 11 - D-82152 Planegg - +49.(0)89.4523204-0 - [info@sm-p.de](mailto:info@sm-p.de) - [www.sm-p.de](http://www.sm-p.de)